東京都教育相談センター

サポートの内容

・いじめ、友人関係、学校生活、不登校、子育ての悩みや不安、家族関係、発達障害、自傷行為、ヤングケアラーに起因する問題等教育に関する相談
・都立高校への進学・転学・編入学、高校中途退学後等都立高校に関する相談
電話相談／来所相談／メール相談／SNS等教育相談／通訳を介した外国人児童・生徒の高校等進路・教育相談

分野

学校・学業の悩み

対象地域

東京都全域

メッセージ

東京都教育相談センターでは、幼児から高校生相当年齢までの子供を対象に、子供や保護者、学校関係者等から寄せられる教育に関する相談を受付けています。

寄せられた悩み

・いじめ、友人関係、学校生活、不登校、子育ての悩みや不安、家族関係、発達障害、自傷行為、ヤングケアラーに起因する問題等教育に関する相談
・都立高校への進学・転学・編入学、高校中途退学後等都立高校に関する相談

対象年齢

幼児から高校生相当年齢まで

料金

無料
※ご利用に伴う電話代、通信費、交通費などは相談者のご負担となります。（教育電話相談はフリーダイヤル）

家族だけでの相談・サポート

可能

家族向けサポートの概要・料金

家族からの相談ＯＫ

その他

通訳を介した外国人児童・生徒の高校等進級進路・教育相談
電話相談対応言語：英語、中国語、韓国・朝鮮語
毎週金曜日　13:00～17:00（祝日、年末年始を除く）
来所相談（予約制）
対応言語：英語、中国語、韓国・朝鮮語、ネパール語、フィリピン（タガログ）語、ベトナム語、タイ語、ヒンディー語、インドネシア語、ポルトガル語、スペイン語、フランス語、ロシア語

LINE相談

アカウント：相談ほっとＬＩＮＥ＠東京
URL：https://e-sodan.metro.tokyo.lg.jp/sns/index.html
受付時間：午後3時から午後11時まで（受付は午後10時30分まで）
備考：都内在住、在籍の小学生、中学生及び高校生相当年齢の子供本人

電話相談

番号：0120-53-8288

受付時間：24時間
備考：教育相談一般・東京都いじめ相談ホットライン

メール相談

アドレス：当センターホームページ上のフォームからhttps://e-sodan.metro.tokyo.lg.jp/mail/index.html
受付時間：24時間
備考：返信は１回のみ

来所相談

住所

東京都新宿区北新宿４－６－１

MAP



受付時間

平日：午前９時から午後６時まで　土曜日：午前９時から午後５時まで（祝日・年末年始・第５土曜日を除く）

備考

高校進級・進路・入学相談は、平日：午前９時から午後５時まで　土曜日：午前９時３０分から午後４時まで（年間２４回　詳細はHPを確認）

詳細ページ

https://www.wakapota.metro.tokyo.lg.jp/support/detail.php?id=185