ネット・スマホのなやみを解決「こたエール」



サポートの内容

インターネット、スマートフォン等に係るトラブルの相談受付

分野

その他

対象地域

東京都全域

メッセージ

「ネット・スマホのなやみを解決『こたエール』」は、インターネットやスマートフォンの利用による様々なトラブルや悩みに関する相談窓口です。
青少年本人のほか、保護者や学校関係者の方も相談することができます。

寄せられた悩み

・チャットで知り合った男性に、自分の住所・写真・名前・電話番号・メールアドレスを伝えてしまった。何かに悪用されないか心配になっている。親にも話せない
・高校生の娘が勉強もせず、夜遅くまでネットばかりやっている。このままでは昼夜逆転してしまい、学校に行けなくなるのではないかと心配をしている。

対象年齢

都内在住、在学、在勤の青少年（18歳未満）本人と、その保護者、学校関係者等

料金

無料

家族だけでの相談・サポート

可能

家族向けサポートの概要・料金

家族からの相談もOK

LINE相談

アカウント：相談ほっとLINE@東京
URL：https://line.me/R/ti/p/%40373suajs
受付時間：15-21時（月～土）※祝日年末年始を除く

電話相談

番号：0120-1-78302
受付時間：15-21時（月～土）※祝日年末年始を除く

メール相談

アドレス：メールフォーム
受付時間：２４時間
備考：https://www.tokyohelpdesk.metro.tokyo.lg.jp/contact/net_soudan.php

24時間受付可能なもの

メール相談

詳細ページ

https://www.wakapota.metro.tokyo.lg.jp/support/detail.php?id=33