江戸川区　ひきこもり相談窓口

サポートの内容

ひきこもりに関する相談

分野

ひきこもり

対象地域

江戸川区

メッセージ

「ひきこもり」と聞くと、みなさんはどのようなイメージをお持ちになりますか？
「ひきこもり」は甘えや怠けではなく、介護・医療・保健・生活支援・就労支援など、多方面の問題が複雑に絡み合っています。

ひきこもりの状態に関する悩みや不安を打ち明けてみませんか。

相談は、江戸川区にお住いのひきこもりの状態にある方、そのご家族等どなたでもできます。

利用者・相談者の声

●何から話せばいいかわからなかったが、ゆっくり話を聴いてもらえたので安心しました。
●相談する前とは全然違う息子に驚いています。
●今までは外に出るきっかけもなかった。面談に行くことが外出のきっかけになっています。

家族だけでの相談・サポート

可能

家族向けサポートの概要・料金

ひきこもり相談は、電話・面談・訪問による相談を行いながら、必要な支援を一緒に考えていきます。
ご家族のみのご相談もお受けいたします。

LINE相談

アカウント：江戸川区LINE公式アカウント
URL：https://www.city.edogawa.tokyo.jp/e091/kenko/fukushikaigo/hikikomori/linesoudan.html
受付時間：平日8時30分～17時00分（土曜日・日曜日・祝日・祭日・休日を除く）

受付時間外のご連絡は翌営業日に相談員からご連絡をいたします。
備考：江戸川区LINE公式アカウントを友だち登録して、相談することができます。
相談時にはLINEの使用しているニックネームが相談員に表示されます。
相談者の同意なく個人情報を取得することはございません。

オンライン相談

URL：https://www.city.edogawa.tokyo.jp/e091/kenko/fukushikaigo/hikikomori/onlinesodan.html
受付時間：予約相談の方
以下の時間帯から、ご希望の枠を選択していただきます。

午前1（9時00分から10時00分）
午前2（10時00分から11時00分）
午前3（11時00分から12時00分）
午後1（13時00分から14時00分）

午後2（14時00分から15時00分）
午後3（15時00分から16時00分）

すぐに相談したい方
月曜日から金曜日（9時00分から16時00分）（祝日・祭日は除く）

電話相談

番号：03-6657-4688
受付時間：平日8時30分～17時00分（土曜日・日曜日・祝日・祭日・休日を除く）

来所相談

住所

東京都江戸川区松島1丁目38番1号グリーンパレス3階

MAP



受付時間

平日8時30分～17時00分（土曜日・日曜日・祝日・祭日・休日を除く）

24時間受付可能なもの

LINE相談

詳細ページ

https://www.wakapota.metro.tokyo.lg.jp/support/detail.php?id=338