一般社団法人ラポール

サポートの内容

【対象地域・支援内容】

■ 東京都全域
ヤングケアラー・若者ケアラーを対象に、電話・メール・公式LINE・オンラインによる相談を受け付けています。

家族の介護や看護、日常生活の世話などに関する悩みや困りごとについて、一人ひとりの状況に応じた相談支援や情報提供、関係機関との連携を行います。

■ 立川市・昭島市を中心とした地域
対面での相談や、交流・居場所づくりを目的とした「ラポールカフェ」に取り組んでいます。

食事支援・家事支援・ヘルパー支援については、個別の状況や支援体制に応じて実施の可否を検討します。

分野

若者ケアラー・ヤングケアラー

対象地域

東京都全域

メッセージ

何から話せばよいかわからなくても大丈夫。話すことが難しいときも、あなたのペースを大切にします。まずは、できるところから一緒に考えていきませんか。

対象年齢

中学生以上40歳未満

家族だけでの相談・サポート

可能

LINE相談

アカウント：一般社団法人ラポール
URL：https://lin.ee/n72bfkz
受付時間：24時間メッセージ送信可能
備考：メッセージは24時間送信できます。返信は月・水・金曜日の9:00〜17:00（祝日を除く）に順次対応します。返信までお時間をいただく場合があります。

オンライン相談

受付時間：月・水・金曜日 9:00〜17:00（祝日を除く）
備考：Zoomによるオンライン相談に対応しています。事前予約制です。公式LINE・メール等からお問い合わせください。相談日時を調整のうえ、ご案内いたします。

チャット相談

URL：https://lin.ee/n72bfkz
受付時間：24時間メッセージ送信可能
備考：公式LINEのチャット機能を利用。返信は月・水・金曜日9:00～17:00（祝日を除く）

電話相談

番号：042-520-8691
受付時間：電話相談：月・水・金曜日 9:00～17:00（祝日を除く）
備考：※上記以外の時間帯は、公式LINE・メールからメッセージをお送りいただけます。返信は原則として受付時間内に行います。

※緊急対応を行う窓口ではありません。

メール相談

アドレス：info@rapporter.or.jp
受付時間：メールは24時間送信可能です。
備考：返信は月・水・金曜日の9:00～17:00（祝日を除く）に順次対応いたします。

来所相談

住所

東京都立川市西砂町2-15-2

MAP



受付時間

月・水・金曜日の9:00～17:00（祝日を除く）

備考

事前に電話・メール・公式LINE等でご連絡いただき、日時を調整のうえお越しください。

訪問相談

受付時間：月・水・金曜日の9:00～17:00（祝日を除く）
備考：訪問相談については、立川市・昭島市を中心に、個別の状況や支援体制に応じて対応を検討いたします。ご希望の場合は、事前に電話・メール・公式LINE等でお問い合わせください。

その他の相談

学校、行政機関、福祉・医療機関など、関係機関からのご相談や支援に関するお問い合わせにも対応しています。ご本人の意向を尊重し、必要に応じて関係機関と連携しながら支援方法を検討します。

24時間受付可能なもの

LINE相談 / チャット相談 / メール相談

詳細ページ

https://www.wakapota.metro.tokyo.lg.jp/support/detail.php?id=413

Instagram

https://www.instagram.com/rapporter_yc?utm_source=qr&stkn=MXQzdnd5YmdtZDR1cw==