荒川区若者相談「わっか」



サポートの内容

荒川区若者相談「わっか」は、様々な悩みや不安を抱える若者が気軽に話せる相談先です。
相談員が一人ひとりのお話を伺い、必要に応じて適切な支援機関につなぐなど、一人ひとりに合わせたご支援をします。
どんなことでもかまいません。お気軽にご相談ください。

分野

若者ケアラー・ヤングケアラー / 孤独感や孤立、寂しさ / こころやからだの悩み / 仕事・職場の悩み / ひきこもり / 家庭・家族・パートナーの悩み / 生活・お金に関する悩み / 学校・学業の悩み / その他

対象地域

荒川区

メッセージ

自分のこと、家族のこと、学校のこと、仕事のこと。
どんなことでもお気軽にご相談ください。
これまでに相談したことがない…相談内容がはっきりしない…
うまく話せなくても大丈夫です。

まずは、あなたの気持ちを「わっか」に聞かせてください。

対象年齢

荒川区にお住まいの若者の方（概ね15～39歳）

料金

無料（フリーダイヤル）
※ただし、ご利用に伴う通信費・交通費などは相談者のご負担となります。

家族だけでの相談・サポート

可能

家族向けサポートの概要・料金

ご家族や周りの方からのご相談もお受けしています。

LINE相談

アカウント：荒川区若者相談「わっか」
URL：https://lin.ee/BbQ8Ass
受付時間：月曜日～金曜日（祝日・年末年始等を除く）　正午～午後8時まで
備考：令和7年7月からチャット相談をリニューアルし、LINE相談をはじめました。

電話相談

番号：0120-101-911
受付時間：月曜日～金曜日（祝日・年末年始等を除く）正午～午後8時まで
備考：フリーダイヤルのため、無料で相談できます。

メール相談

アドレス：wakka@ml.city.arakawa.tokyo.jp
受付時間：24時間受付
備考：概ね3開庁日以内にご返信します。

その他の相談

●出張「わっか」
「わっか」の相談員がふれあい館に出張します。ただ誰かと話がしたいということだけでも構いません。
予約は不要ですので、お気軽にお立ち寄りください。個室でお話をお聞きします。
出張場所（ふれあい館）、開催日時はHPをご覧ください。
●面談
必要に応じて個別の相談も実施します。
まずは、チャット・電話・出張わっかなどでお話を聞かせてください。

詳細ページ

https://www.wakapota.metro.tokyo.lg.jp/support/detail.php?id=87